

Cybernetics - Beslutsstöd

Lönsamhet genom bättre information i hela organisationen



"Det var en bra investering med klara vinster"

I en konkurrensutsatt industri som **Stora Enso** verkar i är det nödvändigt att ha fokus på kostnadseffektivitet. För de två bruken i Skutskär och Norrsundet handlade det om överlevnad. Medlet för att nå framgång blev snabbare analyser och delegerad målstyrning. För att komma dit vände man sig till Cybernetics, som bäst förstod Stora Ensos affärsmodell och kravspec, de hade dessutom bra referenser. Cybernetics kunde snabbt leverera en lösning som de dessutom gjorde till ett bra pris.

Resultat: nu är de båda bruken kostnadseffektivast i koncernen.

"Cybernetics hade erfarenheten vi behövde"

När **Sundsvalls kommun** vände sig till Cybernetics 2004 hade man haft negativa resultat nio av de senaste tio åren. För att kunna styra kommunen hade man valt ett decentraliserat arbetssätt och beslutsfattande. Problemet var att beslutsfattarna inte hade tillgång till lättbegriplig information om ekonomi, personal och verksamhet. Med hjälp av Cybernetics fick närmare 1500 beslutsfattare runt om i alla kommunens verksamheter rätt information, i rätt tid på rätt sätt. Nu kan man koncentrera sig på att bli bättre och effektivare varje dag.

Idag är Sundsvall en kommun som är på gång!



CYBERNETICS



När ledningen för Draka Kabel drog upp strategin för att möta konkurrensen insåg man snabbt att man måste bli bäst på kundservice. Om kunderna kunde få snabbare och bättre information från Draka än från någon annan kabelleverantör skulle fler kunder välja Draka.

Man vände sig till Cybernetics för att få hjälp med att se till att alla som jobbade mot kunden fick tillgång till all information om kunden, om ordrar, leveranser, betalningar och lagersituation, i alla situationer. Resultatet blev inte bara att befintliga kunder blev nöjdare och stannade kvar: genom tillgången till information blev ordermottagarna också säljare och kunde snabbt sälja ut restlager som tidigare samlat damm.

Resultat: svensk industriproduktion som hela tiden ökar sin lönsamhet och konkurrenskraft.

Cybernetics har levererat lösningar för Beslutsstöd/Business Intelligence till många av Sveriges mest framgångsrika organisationer under mer än 25 år.

Kraven på Business Intelligence har förändrats mycket under de senaste åren. Idag behöver de flesta i en organisation beslutsstöd. För att kunna överträffa konkurrenterna behövs snabba beslut, baserade på färsk information. För att få affärsprocesser att hänga ihop behövs information från alla olika verksamheter och datakällor som existerar inom och utom organisationen. Självklart måste all information alltid vara korrekt och relevant. Business Intelligence har blivit affärskritiskt.

Hur kan man skapa Business Intelligence-lösningar som gör det möjligt för alla i organisationen att alltid få tillgång till garanterat aktuell, korrekt och relevant information, utan enorma kostnader för investeringar och drift?



CYBERNETICS